

# 单县中心医院院务公开目录

项目	公开目录	主要内容	公开方式	责任部门
基本信息	医院概况	医院简介信息，包括医院名称、等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗项目、科室（部门）概况、设备人员概况等	医院网站	党政办
		院领导姓名、职务、分管工作等信息	医院网站	
资质标识	机构标识	医院《医疗机构执业许可证》等相关资质	医院显著位置悬挂	医务科、医保科、门诊办、科教科
		医院等级评审、医保定点、教学医院等名称标识	医院显著位置悬挂	
	人员标识	医护、行政及后勤等人员标识姓名、科室（部门）、职务（职称）等出诊专家信息	人员胸牌、出诊人员公示	人事科、宣传科、纪委办、门诊办
	设备及技术许可	床位、大型设备等资源配置情况等	医院网站	医务科、设备科
		大型医用设备配置许可证等信息	现场标识	医疗设备科
		特殊临床技术、限制类医疗技术、检验项目名称及有效期等信息	医院网站	医务科
		手术分级管理目录、三四级手术目录、日间化疗和日间手术病种和技术目录、新项目新技术等信息	医院网站	
	重点研究平台	国家级、省级、市级等临床研究中心、重点实验室等研究平台等信息	现场标识	医务科、科教科
	价格	医疗服务项目、价格及计价标准等	医院网站、LED显示屏、自助一体机	物价科
		药品、医用耗材品规及价格等	医院网站、LED显示屏、自助一体机	物价科、药剂科、设备科

项目	公开目录	主要内容	公开方式	责任部门	
环境引导	交通导引	周边的公共交通线路，车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识等	医院网站、院内标识	保卫科、宣传科	
	内部导引	各科室（部门）的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等	院内标识	宣传科	
	公卫措施	公共卫生预防控制相关信息，各类传染病防控救治的相关信息等	医院网站	公共卫生科	
	安全警示	安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等	院内标识	保卫科、宣传科	
	应急指引	突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等	院内标识	应急办、宣传科	
诊疗服务	服务时间	门诊、急诊服务时间（含节假日），病房探视时间及各项服务的办理事项等	医院网站	门诊办	
	专业介绍	诊疗专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等	医院网站	医务科	
	就诊须知	门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项等	医院网站	门诊办	
	住院须知	办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项等	医院网站	医务科、护理部	
	预约诊疗	挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等	医院网站	门诊办、信息科	
	检查检验	临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式等	医院网站	医务科	
	分级诊疗		分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式等	医院网站	医共体办公室
			医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等	医院网站	医务科
远程医疗		远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费等	医院网站	医务科、护理部、信息科、物价科	

项目	公开目录	主要内容	公开方式	责任部门
诊疗服务	社区服务	基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式等	医院网站	医务科
	特需诊疗	特需诊疗服务项目相关信息和导引	医院网站、 科室现场标识	
	临床研究	开展临床试验、临床研究项目及知情同意、不得收费等有关要求	医院网站、 科室现场标识	
行风与投诉	招标采购	招标采购等应当公开的相关信息等	医院网站	招标办、采购办
	行风建设	行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	医院网站	纪委办
	依法执业 自查	《医疗机构依法执业承诺书》、依法执业相关情况	医院网站	医务科
	医疗秩序	为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等	医院网站	
	投诉途径	投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等	医院网站	投诉管理办公室
	纠纷处理	解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点、联系方式等	医院网站	医疗安全科
	社会捐赠	接受捐赠情况和受赠受助财产的管理使用情况	医院网站	固定资产办公室、 设备科
科普健教	健康科普	健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	医院网站	公共卫生科
	健康教育	开展健康讲座等健康教育活动的时 间、内容、地点	医院网站	
		患者健康教育制度及流程等	医院网站	
		无烟医院建设制度及管理办法	医院网站	

项目	公开目录	主要内容	公开方式	责任部门
便民服务	咨询服务	咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识、路线等	门诊标识	门诊办、宣传科
		在线咨询服务相关信息	医院网站	门诊办、信息科
	特殊人群	军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等	门诊标识	门诊办、宣传科
	收费查询	收费管理情况，收费查询的方法、流程、地点和导引路线等	医院网站、自助一体机	物价科
	医保服务	医保支付政策，医保报销流程、地点、导引等	医院网站、现场标识	医保科
	复印病历	病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等	医院网站、现场标识	病案室
“三重一大”制度落实	重大事项决策	医院党组织设置和工作机制，发展党员和党员教育管理监督服务等工作	医院 OA、院发文件、制度汇编、公示栏、职代会等	党建办
		医院党风廉政建设和纪检监察工作中的重大问题、重大违纪事项的处理，推进清廉医院建设等工作		纪委办
		医院年度工作计划以及重大活动方案		党政办
		医院章程、基本管理制度、重要规章制度与流程及规范性文件		人事科、党政办、医务科、护理部
		医院学科建设与发展规划，如学科设置、调整、布局优化、梯队建设等事项		医务科、科教科
		医院内设机构、人员编制、岗位聘任、人员招聘、人事调动、职级职称评聘、薪酬分配、福利待遇等方案，以及申报院级（含院级）以上的各类评优评先和重要表扬（表彰）奖励，其他涉及职工权益保障等重要问题		人事科
		医院人才引进、培训、交流等信息		
		医疗卫生帮扶、对口支援、援外等信息		医务科

项目	公开目录	主要内容	公开方式	责任部门
“三重一大” 制度落实	重要干部 任免	干部选拔、推荐、任免、交流、培养、调配等信息	医院 OA、院发文件、制度汇编、公示栏、职代会等	人事科、党政办
	重要事项 安排	重点建设项目安排，基本建设和大额基建修缮项目		基建科
		大型设备、大宗耗材、器械物资采购信息		招标办、采购办、设备科、总务科
	大额度资金 使用	年度财务预决算、大额采购支出、固定资产处置、员工福利发放等信息		财务科、固定资产办公室、工会
职工关注事项	职工权益	职工工资、福利、劳动保护等信息	医院 OA、公示栏、院发文件、职代会等	人事科、财务科、工会
	人事管理	人事招聘、职称评聘等信息		人事科